

Aviso de Privacidad

Mercantil Regiopolis SA de CV, junto con sus marcas registradas LUBRICAP, Natural Orange, DOGAR, DG3 (en lo sucesivo denominadas como "Empresa") con domicilio en Calzada San Bernabé No. 125, Col. Valle Morelos, Monterrey, Nuevo León, Cp. 64180 ha creado este Aviso de Privacidad en términos de lo previsto en la Ley Federal de protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como "La Ley"), para demostrar su compromiso con la protección de su privacidad y de la información que usted nos proporcione.

Solicitamos que lea cuidadosamente los Términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, ya que la simple aportación que haga de sus datos personales, ya sea por medios físicos o digitales a través de las diferentes plataformas con las que cuenta, constituyen la aceptación expresa de sus datos personales.

Si tiene preguntas o comentarios en relación con el presente Aviso de Privacidad, usted nos puede escribir a tribotecnica125@hotmail.com. Le pedimos nos proporcione su nombre completo, domicilio y teléfono para responder a sus preguntas y comentarios. Usted podrá proporcionar información adicional si así lo desea.

Recopilación de información personal.

Le solicitamos información que le identifique personalmente (información personal) o que nos permita ponernos en contacto con usted cuando sea necesario. La información personal recopilada puede incluir su nombre y datos personales sensibles, el nombre de la empresa u organización para la que usted trabaja, pertenece o representa, entre otros. Toda la información que usted nos proporciona se almacena en nuestro servidor de manera segura.

Uso de la información

La información que usted proporcione de manera voluntaria a la **Empresa** a través de página web, correos electrónicos, en documentos escritos, de forma verbal o cualquier otro medio, podrá ser usada por nosotros de forma enunciativa y no limitativa, para:

- A. Ayudarnos a entender sus necesidades e intereses así como para prestarle mejor y más rápida atención a su solicitud.
- B. Mantenerlo al tanto de noticias, convocatorias y otras actividades relevantes a nuestra empresa.
- C. Notificarle cualquier cambio en nuestra empresa.

Ninguna información de la anteriormente mencionada será entregada a terceros sin el previo consentimiento del usuario respectivo.

Partes que Comparten Información

La información obtenida será utilizada únicamente por la **Empresa**. Mantenemos estrictos niveles de seguridad en relación con la información que usted comparte con nosotros y la utilizamos únicamente para llevar y mejorar nuestra relación con usted. Sus Datos Personales no serán rentados, vendidos o cedidos a ningún tercero. La Empresa podrá compartir sus Datos Personales en cualquiera de los siguientes casos:

1. A prestadores de servicios. De tiempo en tiempo la **Empresa** podrá proporcionar información a los proveedores de servicio que hemos contratado, tales como auditores externos, empresas de almacenamiento de datos o firmas de análisis. Dichos prestadores de servicio se encuentran obligados a no utilizar ni divulgar la información que nosotros les proporcionamos más allá del desempeño de sus servicios.
2. Cumplimiento de la Ley. La **Empresa** podrá revelar sus Datos Personales a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley u orden judicial, para colaborar con las investigaciones de las autoridades, a fin de prevenir fraudes o para hacer cumplir o proteger los derechos de la **Empresa**, y cualquier otro supuesto contemplado por la Ley aplicable.
3. Con su consentimiento. En todos los demás casos, La **Empresa** obtendrá su consentimiento previo y por escrito antes de compartir sus Datos Personales con terceras personas.

“Cookies”

Una “cookie” es un pequeño archivo enviado a su navegador de Internet por el servidor de nuestra página Web para un más eficiente procesamiento de información. El uso de “cookies” no revela información individual de cada usuario, ni sirve para obtener información del disco duro de cada usuario ni para enviar virus o destruir archivos. Si usted rechaza la recepción de “cookies” aún puede hacer uso de nuestra página Web, aunque dicho uso será seguramente limitado.

Derecho de Rectificación, Cancelación u Oposición

Usted podrá tener acceso a su información y podrá actualizar y rectificar sus Datos Personales enviando una solicitud a tribotecnica125@hotmail.com o por correo convencional a nuestro domicilio. Para la cancelación de sus Datos Personales, será necesaria la terminación de la relación que usted tenga con La **Empresa**, en virtud de que los mismos son necesarios para el cumplimiento de los fines de la empresa.